

e-Self



Foire

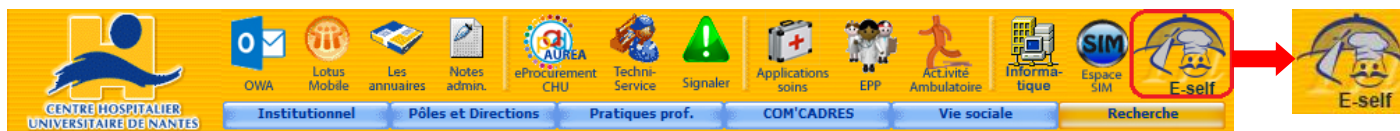
Aux

Questions

Quelle est l'adresse d'e-Self ?

e-Self est accessible à partir du site internet du CHU de Nantes dans la rubrique : <http://www.chu-nantes.fr> > agents du CHU > e-self

Il est également accessible sur l'intranet du CHU par l'icône e-Self :



Vous pouvez également accéder directement en tapant l'adresse <https://e-self.chu-nantes.fr>

Où se connecter sur e-Self ?

e-Self est accessible depuis n'importe quel matériel connecté à Internet, sur votre lieu de travail, ou à domicile.

Un PC libre-service est disponible à l'entrée des selfs de l'Hôtel Dieu, de l'hôpital Nord Laennec, de l'hôpital Saint-Jacques et du plateau des écoles pour les personnes n'ayant pas d'accès à internet (ni professionnel, ni personnel).

Avec quel matériel informatique e-Self est-il Compatible ?

e-Self a été testé et validé sur de nombreuses plateformes et avec plusieurs matériels :

- Windows : tablettes, PC
- Android : Tablettes, smartphone
- IOS Apple : iPhone, iPad et IMac

CHU de Nantes

Information sur le portail e-Self

Disponibilité d'e-Self et accès à e-Self

Quelle est la disponibilité d'e-Self ?

e-Self sera disponible 24 h sur 24 (hors plage de maintenance).

e-Self n'est pas sous astreinte : une indisponibilité d'e-Self survenue entre 19 h 00 et 7 h 00 sera traitée le matin suivant.

Le site e-Self semble indisponible

En premier lieu, vérifiez la bonne configuration de votre PC/matériel informatique et, si vous le pouvez, que cela se reproduit avec un autre matériel.

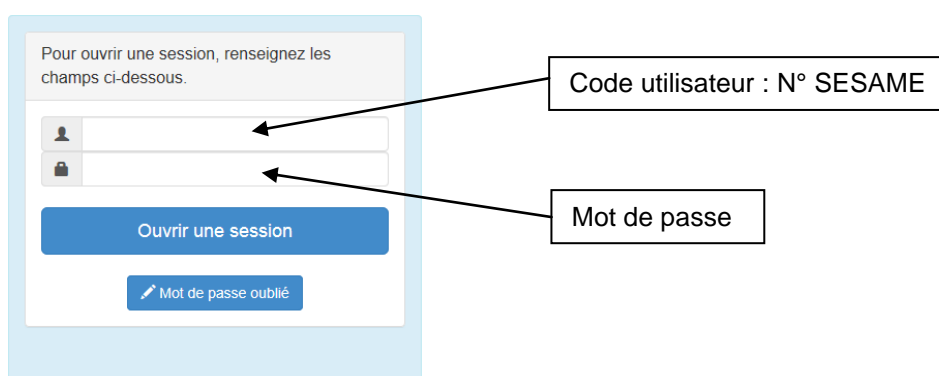
Si malgré cela, l'indisponibilité du site se confirme, nous vous proposons d'appeler le CAU (14) pour votre matériel CHU.

CHU de Nantes

Information sur le portail e-Self

Comment m'identifier à e-Self ?

e-Self s'ouvre sur la fenêtre de connexion à renseigner pour accéder aux fonctions :



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Text: "Pour ouvrir une session, renseignez les champs ci-dessous."
- Input field for the user code, with a callout box pointing to it containing the text "Code utilisateur : N° SESAME".
- Input field for the password, with a callout box pointing to it containing the text "Mot de passe".
- Button: "Ouvrir une session"
- Link: "Mot de passe oublié"

Code utilisateur

Le code utilisateur est votre numéro Sésame. Il est situé à côté de votre photo sur la carte Gaia. Il commence par la lettre majuscule « A » suivie de 6 chiffres.

Ce code n'est pas associé à la carte. En cas de perte de la carte, vous conservez le même numéro Sésame qui sera reproduit sur votre nouvelle carte. Ce numéro n'est pas votre matricule au CHU. La photo affichée sur le site e-Self est celle de votre carte GAIA.



Mot de passe

Lors de votre première connexion, le mot de passe est initialisé avec votre date de naissance, sous la forme JJMMAAAA.

Pour exemple, 25031988 pour la date de naissance 25/03/1988.

Nous vous conseillons de le modifier dès votre 1^{ère} connexion.

Information sur le portail e-Self

Préconisation pour votre mot de passe

Nous vous conseillons de suivre les préconisations suivantes pour créer votre mot de passe :

- 8 caractères minimum
- 1 lettre majuscule et 1 lettre minuscule
- 1 chiffre a minima

Le mot de passe sur e-Self est complètement personnel, à définir selon votre choix. Il est différent de votre mot de passe réseau (login Windows) et du code PIN de votre carte Gaia. Vous pouvez le modifier à tout moment.

A quoi sert l'adresse électronique (e-mail) ?

Dès la première connexion, e-Self vous propose de renseigner votre e-mail

Nous vous conseillons de choisir l'adresse e-mail de votre choix : personnelle ou professionnelle.

Cette adresse restera strictement associée à l'usage personnel de ce site et ne sera pas réutilisée pour d'autres besoins.

Cette adresse permettra en particulier de récupérer votre mot de passe en cas d'oubli et d'obtenir les tickets de chargement par carte bancaire.

Gestion de ma carte GAIA et de mes codes d'accès

J'ai perdu ma carte ou on m'a volé ma carte GAIA

Vous devez vous rendre au GAP au plus tôt pour demander la désactivation de votre carte perdue, notamment pour vos accès aux locaux, accès informatiques et éviter que quelqu'un consomme aux selfs avec votre carte.

Le GAP vous recréera une nouvelle carte.

Vous conserverez votre numéro SESAME et votre solde, éventuellement débité des repas pris.

J'ai oublié ma carte à mon domicile

Vous pouvez vous rendre au GAP et autres régies pour acheter un ticket ou solliciter un collègue pour vous dépanner.

Je dépanne un collègue

Vous pouvez dépanner vos collègues. Le tarif appliqué à ces passages supplémentaires dépend de votre situation et de votre société d'appartenance.

Si vous êtes agent CHU, le tarif CHU sera appliqué au 2^{ème} passage. Au-delà, le tarif plein sans subvention sera appliqué (1,01 € par unité au 01/01/2015).

Si vous êtes agent hors CHU, le tarif plein est appliqué dès le 2^{ème} passage au self.

Quelqu'un a accès à mon espace e-self

Le site e-Self offre peu de fonctions intéressantes en cas d'usurpation d'identité :

- Consultation de l'historique des consommations et du solde
- Modification de mot de passe et d'adresse mail
- Approvisionnement de votre compte par carte bancaire

L'usurpateur ne peut donc pas provoquer de dépense supplémentaire, ni accéder à des données sensibles.

Néanmoins, nous vous conseillons de vous rendre au GAP pour faire réinitialiser votre mot de passe au plus vite.

Peut-on modifier mon code Sésame ?

Ce code Sésame est invariable et vous suivra tout au long de votre parcours au CHU et/ou dans l'entité en lien avec le CHU (ICO, Université, etc...)

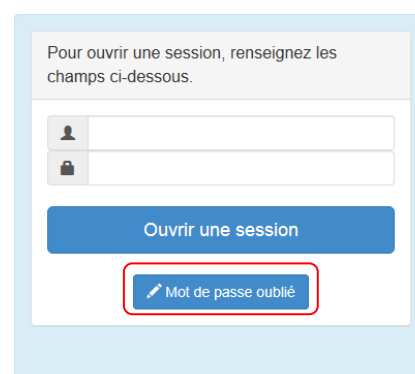
Il n'est donc pas possible de le modifier ou de vous en attribuer un nouveau.

J'ai oublié mon mot de passe

Vous pouvez l'obtenir en utilisant la fonction de récupération de mot de passe.

Il vous suffit de cliquer sur « Mot de passe oublié » et de renseigner, soit votre numéro sésame, soit votre adresse électronique.

Le mot de passe sera transmis aussitôt à l'adresse électronique.



Pour ouvrir une session, renseignez les champs ci-dessous.

Ouvrir une session

[Mot de passe oublié](#)

Sécurité du site et gestion des transactions financières

Sécurité du site

Le site e-self et ses fonctions de chargement par carte bancaire est la combinaison de plusieurs produits de prestataires reconnus

- **Restonet** de la société GIL (**Groupement Informatique du Languedoc**)
 - Restonet a été rebaptisé e-self au CHU de Nantes.
 - Restonet a été déployé sur l'infrastructure du CHU de Nantes
 - Il est également présent pour de nombreux autres sites hospitaliers publics.
- **Payzen** de la solution **LyraNetwork**
 - Cette solution gère l'acheminement des transactions financières.
 - Payzen est hébergée en dehors du CHU de Nantes
 - Payzen s'ouvre en mode sécurisé (https)
 - LyraNetwork dispose des certificats propres à cette activité et a été choisie par de nombreuses boutiques web.

Le site e-self (Restonet) a fait l'objet d'un audit de vulnérabilité par une société extérieure avant sa mise en ligne.

Sécurité des transactions financières

Les codes SMS, questions confidentielles et autres options de sécurité sont des systèmes complémentaires mis en œuvre par l'établissement détenteur de votre compte bancaire. Elles sont donc indépendantes d'e-self et de payzen.

Existe-t-il des frais supplémentaires lors de chargement sur e-Self ?

Aucun frais n'est supporté par l'utilisateur d'e-Self.

Où sont gérés les numéros de carte bancaire ?

Les identifiants de votre carte bancaire sont gérés exclusivement par Payzen en dehors du CHU de Nantes.

Le CHU de Nantes n'a donc jamais accès à ces données.

Quelles sont les cartes bancaires autorisées ?

e-Self permet de charger son compte self avec les cartes suivantes : CB, e-cartebleue, maestro, Mastercard, Visa, Visa Electron.
Cet éventail de cartes autorisées permet à la grande majorité des usagers des selfs du CHU de Nantes de charger leur compte self.

Je ne désire pas charger mon compte sur Internet

Le chargement de votre compte self par chèques ou espèces reste possible en vous rendant physiquement aux GAP ou autres régies (Bellier, Beauséjour, La Seilleraye).

Suis-je obligé de recharger mon compte self ?

En fin d'année 2015, les agents du CHU pourront opter pour le prélèvement de leurs consommations selfs sur leur compte bancaire.
Dans ce cas, le rechargement du compte self ne sera plus nécessaire.

Questions diverses

Comment est calculé mon tarif au self ?

Le tarif, qui vous est appliqué lors du passage au self, est calculé à partir de votre situation personnelle : entité d'appartenance, métier, droit à certaine(s) subvention(s).

Le tarif est mis à jour automatiquement selon l'évolution de votre situation.
En cas d'erreur sur ce tarif, nous vous conseillons de vous rendre au GAP.

Mon solde ne semble pas être le bon

Le GAP dispose de tout l'historique de vos transactions, chargements par carte bancaire compris.

Il est donc l'interlocuteur privilégié à solliciter pour traiter cette situation.

Je quitte le CHU et veux récupérer mon solde

Le GAP reste l'interlocuteur pour la restitution de votre solde.

CHU de Nantes

Information sur le portail e-Self

Je constate une erreur sur le montant de mon plateau

Comme actuellement, vous devez revenir vers l'hôte de caisse pour régulariser la situation. Cette régularisation est historisée.